



Interview Gerda Noordhoek (coördinator Sociaal Wijkteam Ambacht), Ali Kocak (Adviseur Geldzaken), Carlo Oostindie (directeur-bestuurder woningcorporatie Rhiant), Kirti Autar (teamleider VluchtelingenWerk Zuid-West Nederland) en Steven van Die (wethouder sociaal domein, onderwijs en sport)

# Huiskamer van de Wijk Banckertplein “Geen vraag is ons te veel”



Steven van Die en Carlo Oostindie

**Hendrik-Ido-Ambacht heeft een Huiskamer van de Wijk. De eerste is er sinds 3 november op het Banckertplein. In deze huiskamer is ruimte om problemen of zorgen te bespreken, maar ook om activiteiten te organiseren én te bezoeken.**

De Huiskamer van de Wijk bevindt zich op de begane grond van een van de appartementenentrees op het Banckertplein. Een knusse en aantrekkelijke ruimte waar wijkbewoners terecht kunnen. Bijvoorbeeld om gezellig met elkaar te praten, een spelletje te doen of een boek te lezen. Wie gebruik wil maken van de huiskamer mag dat doen. De huiskamer heeft ook een maatschappelijke functie, waarbij wijkbewoners direct en laagdrempelig hun zorgen of problemen kunnen uiten bij een professional. Denk aan vragen over eenzaamheid, geldzorgen, integratieproblematiek of alle andere welzijnszaken die een rol kunnen spelen.

### Spreekuur

Het Sociaal Wijkteam Ambacht houdt vanaf nu iedere maandag- en woensdagochtend

van 9.00 tot 12.00 uur spreekuur in de Huiskamer van de Wijk Banckertplein. Coördinator Gerda Noordhoek: “U bent van harte welkom, al is het alleen voor een luisterend oor. Wilt u weten of u recht hebt op een Wmo-voorziening, zijn er spanningen in het gezin of hebt u vragen over de opvoeding? We zitten voor u klaar. En heel dichtbij. Letterlijk. U krijgt van ons tips en advies, groot en klein. Geen vraag is ons te veel.”

### Vertrouwde omgeving

Adviseur Geldzaken Ali Kocak is een van de professionals die wekelijks spreekuur houdt in de Huiskamer van de Wijk. Hij zegt: “We zitten hier in een vertrouwde omgeving om alle mensen te helpen. Oudere mensen, kwetsbare mensen en/of mensen

met een beperking. Hen kan ik onder meer helpen met de belastingaangifte, toeslagen, betalingsregelingen, schulden, invullen van formulieren, kwijscheldingen, aanvragen van een uitkering enz. In feite alle vragen die met geld te maken hebben zijn welkom. Ik ben aanwezig op maandagochtend van 9.00 tot 12 uur. Maak wel van tevoren een afspraak via 078 – 68 22 416 of 06 – 52 87 51 65.”

### Vluchtelingen

Niet alleen het Sociaal Wijkteam Ambacht speelt een rol in de Huiskamer van de Wijk. Ook VluchtelingenWerk is erbij betrokken, om vluchtelingen uit de wijk te helpen met vragen over wonen, zorg, juridische zaken, inburgering, onderwijs enz. “Iedere donderdagochtend houden we een wijkspreekuur in de huiskamer”, zegt Kirti Autar, teamleider VluchtelingenWerk

Zuid-West Nederland. “We willen ook de nieuwsgierigheid en de sociale verbinding bevorderen tussen nieuwkomers en de wijkbewoners, zodat zij sneller een sociaal netwerk kunnen opbouwen en makkelijker kunnen deelnemen aan activiteiten in de wijk.”

### Voor én van de bewoners

Verantwoordelijk wethouder Steven van Die reageert enthousiast op de ontwikkeling van een dergelijke huiskamer: “We wilden meer naar buiten toe, meer naar de mensen, dichterbij de doelgroep. De Huiskamer van de Wijk maakt die ambitie waar. Los van het feit dat de wijkbewoners er terecht kunnen voor allerlei vragen, zie ik het als een belangrijk voordeel dat mensen elkaar ontmoeten en leren kennen. Het is een huiskamer voor, maar ook ván de bewoners. Ik hoop dat er een bepaalde dynamiek ontstaat tussen de wijkbewoners en dat ze zelf activiteiten gaan ondernemen in de huiskamer.” Dat onderschrijft ook Carlo Oostindie, directeur-bestuurder van woningcorporatie Rhiant. “Wij geloven erin dat mensen elkaar ontmoeten en leren kennen. Onbekend maakt onbemind, en dus ook andersom: bekend maakt bemind. Deze huiskamer heeft daarin een absolute meerwaarde. Als woningcorporatie willen wij altijd het verschil kunnen maken. Daarom hebben wij deze ruimte op het Banckertplein beschikbaar gesteld als huiskamer voor de hele wijk. Als gebaar naar onze huurders toe.

### Huiskamer voor jongeren?

De Huiskamer van de Wijk Banckertplein is een pilot, waar, als het aan wethouder Van Die ligt, snel een vervolg op komt. Bijvoorbeeld een huiskamer voor jongeren. “De Huiskamer van de Wijk maakt onderdeel uit van het preventieplan Sociaal Domein ‘De Kracht van Ambacht’ 2020-2024, dat gezamenlijk tot stand kwam met Ambachtse maatschappelijke partners en inwoners”, aldus de wethouder. “Dit preventieplan heeft tot doel het versterken van preventie en vroegsignalering in het sociaal domein. Een van de actiepunten is het bevorderen van betekenisvolle contacten bij kwetsbare inwoners. De Huiskamer van de Wijk Banckertplein is daarvan het eerste resultaat.”